

Kwaliteitsrapport

Versie voor bewoners en cliënten

Stichting de Okkernoot



2017

2018

2019

.....

Kwaliteit onderzoeken

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport van de Okkernoot. Daarin schrijven we wat er in 2018 goed ging in de zorg en ondersteuning aan bewoners bij de Okkernoot. We vertellen ook wat we in 2019 willen veranderen of verbeteren.

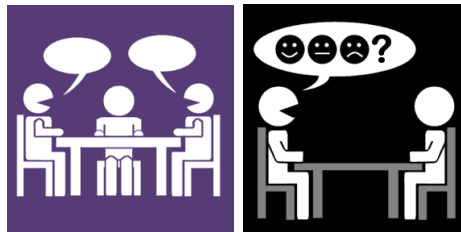


Wat doen we met die informatie?

We hebben van alles opgeschreven in een rapport. Dat noemen we het 'Kwaliteitsrapport'. Dit doen we om de zorg en ondersteuning goed te houden en waar mogelijk, te verbeteren.

Hoe komt de Okkernoot aan deze informatie?

- Door te praten met bewoners. Door te vragen wat bewoners vinden van de begeleiding en het wonen bij de Okkernoot.
- Door teamreflectie: dit betekent dat teams zelf zeggen hoe zij vinden dat ze het doen.



Over wie gaat het?

Over alle bewoners en medewerkers van de Okkernoot samen. Er staat geen persoonlijke informatie in.

Voor wie is het rapport?

- Voor de Okkernoot zelf. Door het rapport kunnen we zien wat goed gaat, en wat we nog beter kunnen doen.
- Voor andere organisaties die bij de Okkernoot betrokken zijn, zoals de inspectie en het zorgkantoor.
- Voor alle bewoners van de Okkernoot en hun familie.



Wat is kwaliteit van zorg?

De kwaliteit van zorg is goed als je de zorg en ondersteuning krijgt die je afspreekt, veilig en op tijd.

Maar bij goede zorg hoort ook dat je lekker in je vel zit, gezond bent en tevreden bent met je leven.

Hoe de Okkernoot hiervoor zorgt en dit wil verbeteren, lees je in dit rapport.



Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?

De Okkernoot is een woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking, van jong en oud, die een zo zelfstandig mogelijk leven willen leiden op hun eigen manier.

Wij vinden het belangrijk dat je je bij de Okkernoot thuis voelt, dat je je veilig voelt en dat je weet dat wij er zijn om jou te ondersteunen.

We willen graag dat jij een zo gewoon mogelijk leven kan leiden, en we willen jou ondersteunen waar jij extra hulp nodig hebt.

Je kunt bij ons terecht met je vragen, wij denken graag met jou mee.



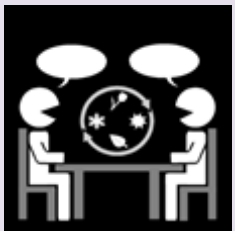
Hoe gaat het bij de Okkernoot?

Elke bewoner heeft een zorgplan. Dat staat in de computer. In dat plan staat belangrijke informatie over jou, die begeleiders kunnen lezen. Zo kunnen begeleiders je zo goed mogelijk ondersteunen.

Samen met je persoonlijk begeleider denken jij of je familie na over welke zorg en begeleiding jij nodig hebt én wilt.

Ieder jaar hebben we een bespreking van je zorgplan. Dan kijken we of het zorgplan nog past bij wat jij nodig hebt en bij wat jij wilt. Vaak zitten daar meerdere mensen bij om mee te denken. Want samen weet je meer dan alleen.

Wij vinden het belangrijk dat jij weet waar jouw zorgplan over gaat, want het gaat over jouw leven! Jij kiest zelf hoe je wilt meedenken. Dat kan samen met je persoonlijk begeleider of bij de bespreking van je zorgplan.



Vertrouwenspersoon

Als je met iets zit, waarvan je vindt dat je niet terecht kunt bij begeleiders, het management of andere medewerkers van de Okkernoot, kun je daarmee terecht bij de vertrouwenspersoon, Adrie van Damme. Zijn gegevens hangen op de prikboards in de hal en huiskamers.



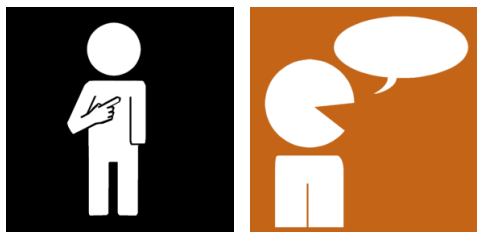
Eigen regie

We vinden het belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden, zoals zij dat willen.

Daar praten we vaak over bij de Okkernoot: bewoners met elkaar, bewoners en medewerkers, en medewerkers met elkaar.

Begeleiders proberen zoveel mogelijk aan de bewoner over te laten, om hem of haar te helpen ontwikkelen en groeien.

Dat vinden begeleiders soms lastig, omdat ze zo graag zorgen voor bewoners en het soms ook druk hebben.



Veilige zorg

De Okkernoot vindt het belangrijk dat bewoners zich veilig voelen.

Medewerkers melden onveilige situaties, zodat we de zorg nog veiliger kunnen maken.

In 2018 hebben we gezorgd dat medewerkers sneller kunnen melden.

Medewerkers krijgen ook scholing om veilig te werken.



Wat vinden bewoners?

Elke drie jaar vragen we aan bewoners wat zij vinden van het wonen bij de Okkernoot.

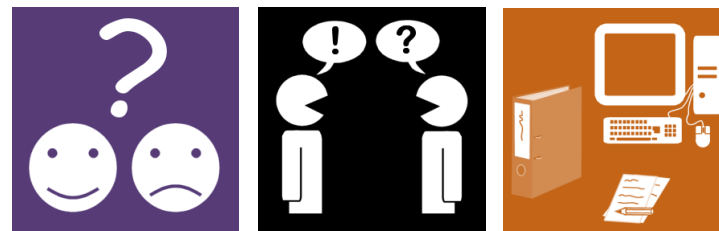
In 2017 waren heel veel bewoners tevreden over het wonen bij de Okkernoot. Ze waren positief over:

- de woningen
- de begeleiding
- hun vrije tijd
- de ruimte die

ze krijgen om zelf beslissingen te maken.

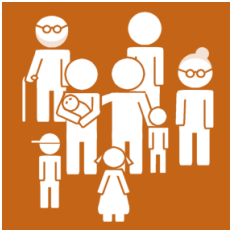


Bewoners gaven aan dat ze het contact met begeleiders vaak heel fijn vinden en dat ze nog vaker contact met hen zouden willen (begeleiders vaker zien, vaker iets doen samen, minder tijd nodig hebben voor administratie).



Sociaal netwerk

We vinden het fijn dat we bij de Okkernoot niet alleen het verhaal van de bewoner kennen, maar ook dat van de familie of belangrijke anderen. Dat lukt vaak, doordat de meesten elkaar al lang kennen.



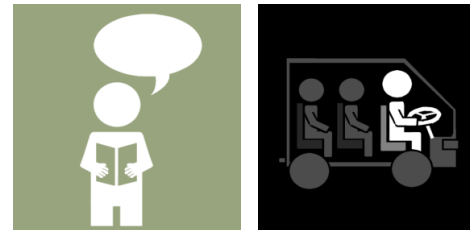
De meeste bewoners gaan naar werk of dagbesteding. We vinden het belangrijk dat ze een zinvolle daginvulling en structuur hebben.



In Schoondijke kunnen bewoners te voet of op de fiets naar de kapper, de supermarkt, Bistro Debuut, of naar de bushalte om naar een ander dorp te gaan.



Ruim 70 vrijwilligers helpen bij verschillende dingen, zoals fietsen, voorlezen, met vervoer of bij andere activiteiten.



We ondersteunen bewoners waar nodig, om het sociaal netwerk te onderhouden of uit te breiden.



Waar zijn we trots op?

Als we terugkijken naar 2018, zijn we trots op hoe we het samen bij de Okkernoot doen.

We zijn trots op:

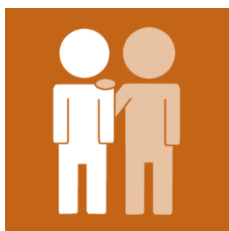
- Bewoners wonen graag bij de Okkernoot en voelen zich veilig bij de Okkernoot.

- Medewerkers denken bewust na over hoe zij het beste met bewoners kunnen omgaan. Medewerkers doen hun werk met veel liefde en respect.

- We zorgen samen voor zo'n fijne sfeer.

- Alle bewoners worden zoveel mogelijk bij hun zorgplan betrokken. Veel bewoners geven ieder jaar zelf aan op welke manier zij willen meedenken.

- Het contact met familie en belangrijke anderen verloopt goed.



Afspraken voor 2019

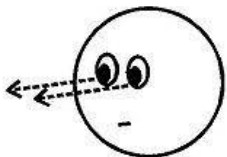
We kunnen nog steeds dingen verbeteren. Daarom spreken we af dat we in 2019 de volgende dingen gaan doen:



- We geven medewerkers scholing over veilige zorg, autisme en sociale media, zodat ze bewoners nog beter kunnen begeleiden.



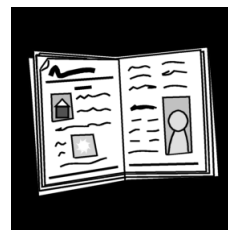
- Op verschillende manieren meer aandacht hebben voor (gezondheid)risico's bij bewoners.



- We willen bewoners nog beter kennen en weten wat zij kunnen en willen. Dit gaan we duidelijk vastleggen in het zorgplan. Die informatie vullen we zoveel mogelijk samen met bewoners en familie in.

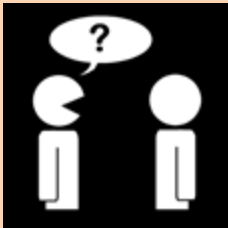


- We gaan kijken naar de bespreking van het zorgplan en de papieren die we daarvoor invullen. Dit doen we om te zorgen dat begeleiders minder tijd hiervoor nodig hebben en om beter aan te sluiten bij bewoners



Heb je vragen over het kwaliteitsrapport?

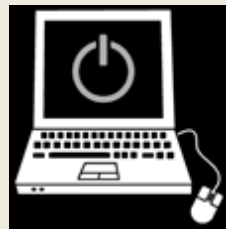
Dit rapport geeft een beeld van de kwaliteit van zorg en ondersteuning bij de Okkernoot. Wil je meer weten over het rapport of het onderwerp kwaliteit? Bespreek dit dan met je persoonlijk begeleider.



Wil je het hele kwaliteitsrapport lezen?

Kijk dan op:

<http://www.deokkernoot.nl>



*Vanuit het hart,
gewoon doen!*