

Kwaliteitsrapport

Versie voor bewoners en cliënten

Stichting de Okkernoot



2019

.....

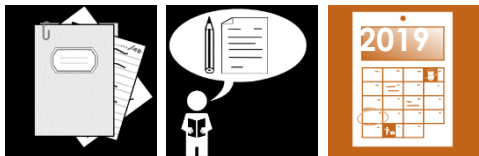
Kwaliteit onderzoeken

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport van de Okkernoot. Daarin schrijven we wat er in 2019 goed ging in de zorg en ondersteuning aan bewoners bij de Okkernoot. We vertellen ook wat we in 2020 willen veranderen of verbeteren.



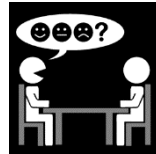
Wat doen we met die informatie?

We hebben van alles opgeschreven in een rapport. Dat noemen we het 'Kwaliteitsrapport'. Dit doen we om de zorg en ondersteuning goed te houden en waar mogelijk, te verbeteren.



Hoe komt de Okkernoot aan deze informatie?

- Door te praten met bewoners. Door te vragen wat bewoners vinden van de begeleiding en het wonen bij de Okkernoot.

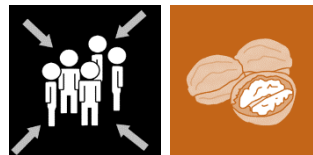


- Door teamreflectie: dit betekent dat teams zelf zeggen hoe zij vinden dat ze het doen.



Over wie gaat het?

Over alle bewoners en medewerkers van de Okkernoot samen. Er staat geen persoonlijke informatie in.



Voor wie is het rapport?

- Voor de Okkernoot zelf. Door het rapport kunnen we zien wat goed gaat, en wat we nog beter kunnen doen.

- Voor andere organisaties die bij de Okkernoot betrokken zijn, zoals de inspectie en het zorgkantoor.

- Voor alle bewoners van de Okkernoot en hun familie.



Wil je het hele kwaliteitsrapport lezen?

Kijk dan op:

<https://www.deokkernoot.nl/>



Wat is kwaliteit van zorg?

De kwaliteit van zorg is goed als je de zorg en ondersteuning krijgt die je afspreekt, veilig en op tijd.



Maar bij goede zorg hoort ook dat je lekker in je vel zit, gezond bent en tevreden bent met je leven.

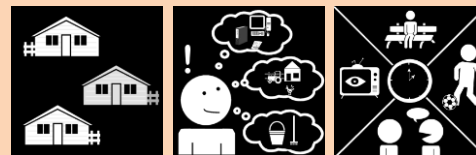


Hoe de Okkernoot hiervoor zorgt en dit wil verbeteren, lees je in dit rapport.



Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?

De Okkernoot is een woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking, van jong en oud, die een zo zelfstandig mogelijk leven willen leiden op hun eigen manier.



Wij vinden het belangrijk dat je je bij de Okkernoot thuis voelt, dat je je veilig voelt en dat je weet dat wij er zijn om jou te ondersteunen.

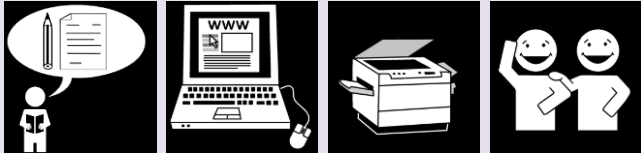


We willen graag dat jij een zo gewoon mogelijk leven kan leiden, en we willen jou ondersteunen waar jij extra hulp nodig hebt.

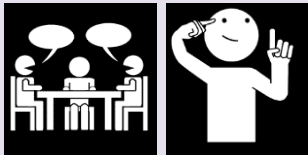


Hoe gaat het bij de Okkernoot?

Elke bewoner heeft een zorgplan. Dat staat in de computer. Je kunt het ook printen. In dat plan staat belangrijke informatie over jou, die begeleiders kunnen lezen. Zo kunnen begeleiders je zo goed mogelijk ondersteunen.



Samen met je familie of vertegenwoordiger en je persoonlijk begeleider denk jij na over welke zorg en begeleiding jij nodig hebt én wilt. Je kunt ook de cliëntenvertrouwenspersoon vragen om mee te denken.



Ieder jaar hebben we een bespreking van je zorgplan. Dan kijken we of het zorgplan nog past bij wat jij nodig hebt en bij wat jij wilt. Vaak zitten daar meerdere mensen bij om mee te denken.

Want samen weet je meer dan alleen.



Wij vinden het belangrijk dat jij weet waar jouw zorgplan over gaat, want het gaat over jouw leven! Jij kiest zelf hoe je wilt meedenken. Dat kan samen met je persoonlijk begeleider of bij de bespreking van je zorgplan.

Eigen regie

We vinden het belangrijk dat je als bewoner van de Okkernoot zoveel mogelijk je eigen leven kunt leiden, zoals jij dat wilt. Daar praten we vaak over bij de Okkernoot.



Begeleiders proberen zoveel mogelijk aan de bewoner over te laten, om hem of haar te helpen ontwikkelen en groeien.



Dat vinden begeleiders soms lastig, omdat ze vaak nog gewend zijn te zorgen voor bewoners en het soms ook druk hebben.



Veilige zorg

De Okkernoot vindt het belangrijk dat bewoners zich veilig voelen.



Medewerkers schrijven onveilige situaties op, om ervan te leren. Zo maken we de zorg nog veiliger. Een onveilige situatie kan zijn als iemand valt, of medicatie is vergeten, of iemand agressief is.



Cliëntenvertrouwenspersoon

Heb je een vraag of ben je het ergens niet mee eens? Zit je met iets, waarvan je vindt dat je niet terecht kunt bij begeleiders, het management of andere medewerkers van de Okkernoot?

Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon. In 2019 was dat Adrie van Damme. Vanaf 2020 is dat Hélène de Zeeuw. Haar gegevens hangen op de prikborden in de hal en huiskamers. Je kunt ze ook vinden op de website van de Okkernoot.

Telefoon: 06 21 64 43 32

Mail: h.dezeeuw@hetlsr.nl

Vanaf oktober 2020 komt Hélène vaker langs op de Okkernoot zodat je haar kunt leren kennen.

Wat vinden bewoners?

Elke drie jaar vragen we aan bewoners wat zij vinden van het wonen bij de Okkernoot.



In 2017 waren heel veel bewoners tevreden over het wonen bij de Okkernoot.



Ze waren positief over de woningen, begeleiding, vrije tijd, de ruimte die ze krijgen om zelf beslissingen te maken.



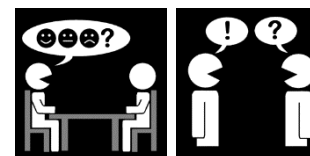
Bewoners gaven aan dat ze het contact met begeleiders vaak heel fijn vinden en dat ze nog vaker contact met hen zouden willen. Ze willen begeleiders vaker zien, vaker iets doen samen en dat ze minder tijd nodig hebben voor administratie.



In 2019 is gezorgd dat er vaker dagdiensten op de groepen staan. Zo kunnen bewoners en begeleiders gemakkelijker samen dingen doen.



Na de zomerperiode van 2020 worden alle bewoners van de Okkernoot weer uitgenodigd voor een interview met gedragsdeskundige Anouk Peters. Zij stelt je vragen over hoe je het vindt om bij de Okkernoot te wonen. Je mag alles zeggen wat je wilt. Uit dit interview kunnen verbeterpunten komen voor de zorg en begeleiding. Zo kan het voor jou nog fijner worden om bij de Okkernoot te wonen.



Sociaal netwerk

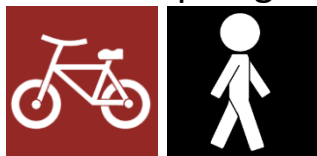
We vinden het belangrijk dat we bij de Okkernoot niet alleen jou als bewoner goed kennen, maar ook je familie of belangrijke anderen. Dat lukt vaak, doordat de meesten elkaar al lang kennen.



De meeste bewoners gaan naar werk of dagbesteding. We vinden het belangrijk dat je een zinvolle daginvulling en structuur hebt.



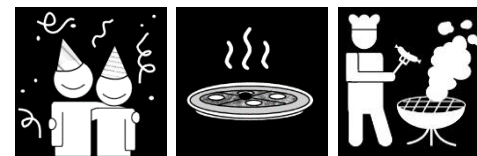
In Schoondijke kunnen bewoners te voet of op de fiets naar de kapper, de supermarkt, Bistro Debuut, of naar de bushalte om naar een ander dorp te gaan.



Meer dan 70 vrijwilligers helpen bij verschillende dingen, zoals fietsen, voorlezen, met vervoer of bij andere activiteiten.



Zorgen voor gezellige, sociale momenten vinden we bij de Okkernoot ook belangrijk. Denk aan de zomeractiviteiten, zomereetavonden of de nieuwjaarsbijeenkomst voor alle bewoners, familie en medewerkers van de Okkernoot.



Als het je leuk lijkt om met een vrijwilliger samen iets te doen, kun je bespreken met begeleiding wat je wilt en met wie. Samen ga je dan op zoek naar wat kan. We ondersteunen jou waar nodig, om je sociale contacten te onderhouden of uit te breiden.

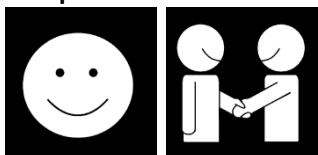


Waar zijn we trots op?

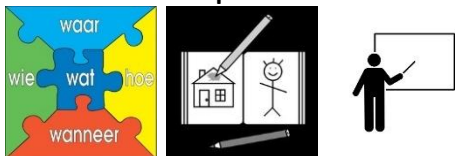
Als we terugkijken naar 2019, zijn we trots op hoe we het samen bij de Okkernoot doen.

We zijn trots op:

- Bewoners wonen graag bij de Okkernoot en voelen zich veilig bij de Okkernoot. Medewerkers doen hun werk met veel liefde en respect.



- Begeleiders hebben scholing gehad over veilige zorg en Geef me de 5. Door Geef me de 5 leren begeleiders nog meer duidelijkheid geven over wie, wat, waar, wanneer en hoe. Ze tekenen ook vaker als ze praten met bewoners.



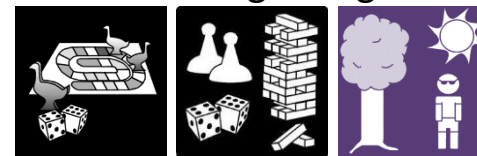
- Bewoners worden steeds meer bij hun zorgplan betrokken. Veel bewoners geven ieder jaar zelf aan op welke manier zij willen meedenken.



- In 2019 is de zinvolle dag gestart. Op de zinvolle dag kunnen bewoners samen activiteiten doen. Er wordt van alles gedaan. Samen bewegen, herinneringen ophalen, liedjes zingen, spreuken en gezegden benoemen, creatief bezig zijn of de krant lezen. En nog veel meer. Bewoners hebben het er vaak naar hun zin.



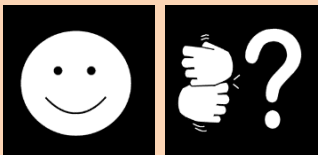
- In de zomer van 2019 hebben de evenementencommissie en de cliëntenraad samen leuke zomeroetstapjes georganiseerd. Dat was heel gezellig.



Wist je dat?

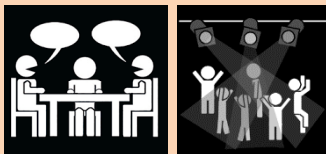
Nieuwe bestuurder

De Okkernoot kreeg in 2019 een nieuwe bestuurder: Martin Schoolmeester. Iemand nieuws is altijd even wennen. Martin vindt het belangrijk dat bewoners zich bij de Okkernoot veilig voelen en dat er goed met de bewoner en zijn/haar familie of wettelijk vertegenwoordiger wordt overlegd wat je als bewoner aan zorg en ondersteuning wilt en nodig hebt.



Ontmoetingsavond

In 2019 was er in Middelburg een gezellige ontmoetingsavond. Hier kon je nieuwe mensen ontmoeten voor vriendschap of liefde. Er was ook een DJ en er werd gedanst. De bewoners en begeleiders die mee waren hadden een hele leuke avond.



Persoonsbeeld

Een lijst is gemaakt met allerlei vragen over jouw leven: wat je hebt meegemaakt, waar je hebt gewoond, welke mensen belangrijk zijn voor jou, en nog veel meer. Dit noemen we het *persoonsbeeld*.



Deze lijst komt in jouw zorgdossier. Zo kunnen ook nieuwe begeleiders jou snel leren kennen. Vragen die voor jou belangrijk zijn, vul je in samen met je begeleider. Als je dit heel moeilijk vindt, kan je begeleider het invullen met je vertegenwoordiger of iemand die jou goed kent.



Afspraken voor 2020

We kunnen nog steeds dingen verbeteren. Daarom spreken we af dat we in 2020 de volgende dingen gaan doen:



- Belangrijke afspraken maak je samen met je familie of wettelijk vertegenwoordiger en begeleider. Dat doe je in een driehoeksgesprek. Dit betekent dat je met z'n drieën afspraken maakt. Zo zorgen we voor duidelijkheid en zitten we samen op één lijn.



- Medewerkers krijgen scholing over infectiepreventie (hygiënisch werken) om te zorgen dat zo min mogelijk bewoners en medewerkers ziek worden. Meer begeleiders volgen de cursus Geef me de 5. Zo leren ze jou nog meer duidelijkheid geven over wie, wat, waar, wanneer en hoe.



- Soms maak je een afspraak met begeleiding omdat zij uitleggen dat dit voor jou beter is. Het kan zijn dat je die afspraak eigenlijk niet wil. Als dat zo is, dan zoeken we naar een andere oplossing waar jij je fijn bij voelt en je de ondersteuning krijgt die je nodig hebt.

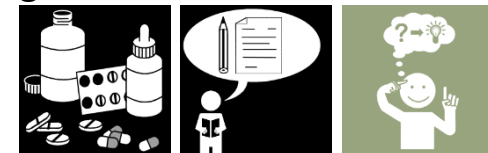


- We willen je zorgplan op een andere manier gaan bespreken en opstellen, zodat jij als bewoner ook écht kan meedenken en het leuk is om erbij te zijn.

Het draait namelijk om jou!



- Soms komt het voor dat een begeleider vergeet om medicatie te geven. Dit kan gebeuren, maar dat willen we zo weinig mogelijk. We gaan zorgen dat medicatie minder vaak vergeten wordt of verkeerd gegeven wordt. Dat doen we door de medicatiefouten goed op te schrijven en daarvan te leren. Er komen dan nieuwe regels om te zorgen dat medicatie geven veilig gebeurt.



Heb je vragen over het kwaliteitsrapport?

Dit rapport geeft een beeld van de kwaliteit van zorg en ondersteuning bij de Okkernoot. Wil je meer weten over het rapport of het onderwerp kwaliteit? Bespreek dit dan met je persoonlijk begeleider of Anouk Peters.



Wettelijk vertegenwoordiger

Sommige keuzes zijn héél lastig. Een wettelijk vertegenwoordiger is iemand die jou goed kent en jou helpt bij het maken van afspraken of keuzes. Als het echt nodig is, maakt jouw wettelijk vertegenwoordiger een keuze voor jou. Hij of zij kijkt dan naar wat voor jou goed is.



Vrijheid is voor iedereen!

Wil jij je verhaal vertellen.

Heb jij een vraag of ben jij het ergens niet mee eens.

Neem dan contact met mij op.

Alles wat jij vertelt blijft tussen ons.

Ik ben niet in dienst bij De Okkernoot.

Ik luister naar jou.



Hélène de Zeeuw
Cliëntenvertrouwenspersoon
Telefoon: 06-216 443 32
Mail: h.dezeeuw@hetlsr.nl
www.hetlsr.nl



Landelijk Steunpunt
Medezeggenschap

Verbeterpunten?

Zie jij dingen bij de Okkernoot die beter kunnen?
Dit kun je altijd bespreken met de begeleiding.

Verbeterpunten kun je ook laten weten aan de leden van de locatieraad of de cliëntenraad.

[Klik hier](#) om te weten wie er in de cliëntenraad en locatieraad zitten.



*Vanuit het hart,
gewoon doen!*

