



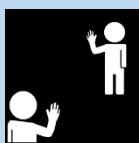
KWALITEITSRAPPORT 2020

STICHTING DE OKKERNOOT

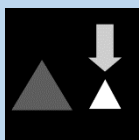
Versie voor bewoners en cliënten

Kwaliteitsrapport **3****Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?** **4****Wat vindt de cliëntenraad belangrijk?** **5****Wat vinden de bewoners belangrijk?** **6****Jouw eigen zorgplan** **6****Corona** **7****2020 - 2021** **8****Vragen, tips en tops** **12**

Voorwoord



Beste lezer,



Dit rapport is een korte versie van het grote kwaliteitsrapport 2020 van de Okkernoot. We hebben de tekst kort en duidelijk gemaakt. Je ziet ook picto's om alles extra goed uit te leggen.



Het is handig om dit rapport samen met iemand te lezen. Want er staan ook best ingewikkelde stukken in. Als je het rapport samen leest, kun je erover praten en vragen stellen als je iets niet begrijpt.



Heb je na het lezen nog vragen? Je kunt jouw vragen stellen aan de begeleiding of ze met de driehoek bespreken.



Veel plezier met lezen!

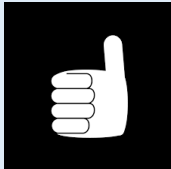
Het bestuur van de Okkernoot

Kwaliteitsrapport

Wat staat er in dit kwaliteitsrapport?



We kijken terug naar het jaar 2020.
Wat is er allemaal gebeurd? Wat hebben wij gedaan?

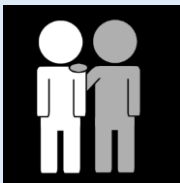


Wat ging er niet zo goed?
Wat ging er wel goed?

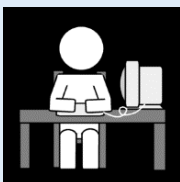


Wat zijn onze plannen voor het jaar 2021?

Over wie gaat dit kwaliteitsrapport?



Het gaat over alle bewoners en alle medewerkers van de Okkernoot.



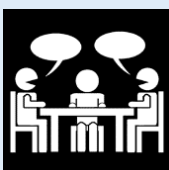
Het gaat over iedereen bij de Okkernoot.
Dus ook over het bestuur en het managementteam.

Er staat geen persoonlijke informatie in het rapport!

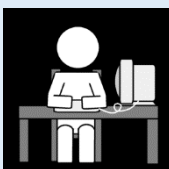
Hoe weten wij wat er wel/niet goed ging?



We hebben met de bewoners gepraat.
De bewoners vertelden wat ze fijn en minder fijn vinden.



We hebben met de begeleiders en teams gepraat.
Zij hebben verteld wat er goed en minder goed ging.



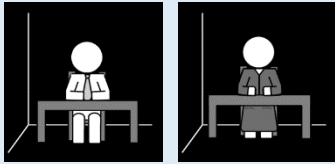
Wij hebben zelf gemerkt

- wat er goed ging en waar wij mee verder willen gaan
- wat wij willen veranderen en verbeteren

Voor wie is dit kwaliteitsrapport?



De Okkernoot: we kunnen zien wat goed gaat en wat we nog beter kunnen doen.



Andere instanties die betrokken zijn bij de Okkernoot zoals: de inspectie, het zorgkantoor.



Alle bewoners van de Okkernoot, hun familie en vrienden.

Wil je het hele kwaliteitsrapport 2020 lezen?

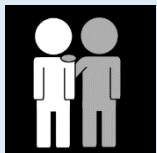


Klik dan [hier](#) .

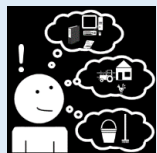
Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?



De Okkernoot is een fijn thuis. De bewoners voelen zich er goed en veilig.

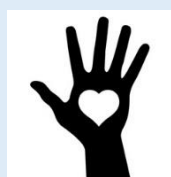


Alle bewoners krijgen zorg op maat. Iedereen krijgt de zorg, hulp en ondersteuning die hij/zij nodig heeft.

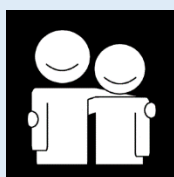


De bewoners leven zoveel mogelijk op hun eigen manier. Ze mogen zelf (mee)beslissen over wat ze nodig hebben, willen doen en leren.

liefde



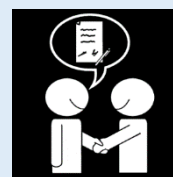
respect



verantwoordelijk



professioneel



samen

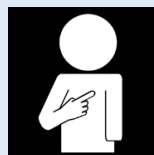


Wat de Okkernoot nog meer belangrijk vindt, lees je in het [grote rapport](#) op de website!

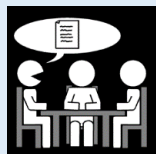
Wat vindt de cliëntenraad belangrijk?



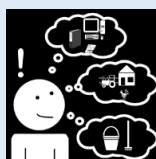
Het zorgplan steeds beter maken.



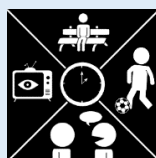
Regie op eigen leven.



De driehoek: praten en samen afspraken maken met bewoner, begeleider en de ouders/vertegenwoordiger.



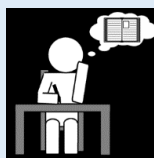
Dagbesteding: zelf zo veel mogelijk kunnen kiezen wat je wilt doen aan dagbesteding. Zorgen dat de dagbesteding bij de bewoner past.



Zinvolle dag: vooral voor de oudere bewoners erg belangrijk. Zorgen voor aanbod dat bij de bewoner past.



Medicijnen: bewoners krijgen altijd op tijd de juiste medicijnen.



De begeleiding heeft de juiste scholing om voor bewoners te zorgen van alle leeftijden.



Samen praten: alle medewerkers bij de Okkernoot praten goed en effectief met elkaar, ze overleggen en helpen elkaar.



In de cliëntenraad zitten ouders en familieleden van bewoners. Ze vertellen aan de Okkernoot hoe zij vinden dat het gaat met de bewoners. De cliëntenraad denkt en beslist mee over alle dingen die belangrijk zijn voor de bewoners.



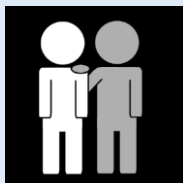
In de locatieraad zit een aantal bewoners. Ze praten met elkaar over hoe zij vinden dat het gaat bij de Okkernoot. Als zij een vergadering hebben, komen Martin (bestuurder) en Nora (voorzitter cliëntenraad) ook. Zo weten wij welke dingen belangrijk zijn voor de bewoners.

Wat vinden de bewoners belangrijk?



In 2020 en 2021 hebben wij met de bewoners gepraat over wat zij vinden van het wonen bij de Okkernoot. Dit ging over: wonen, eten, begeleiding, dagbesteding, werk, vrije tijd, medische zorg, zorgplan, inspraak en klachten. Wij hebben goed geluisterd naar de bewoners! We gaan veel tips in 2021 verbeteren.

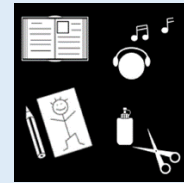
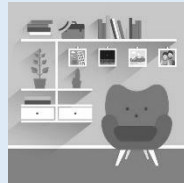
Dit gaat al heel goed:



Fijn contact met de persoonlijk begeleider.

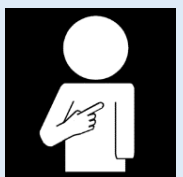


Een mooi appartement in een fijn huis.



Zelf kiezen wat je in je vrije tijd doet.

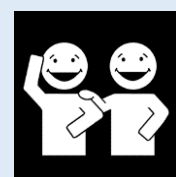
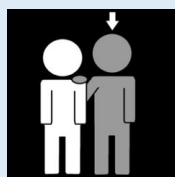
Dit kan nog wat beter:



Zelf weten wat er in jouw eigen zorgplan staat.

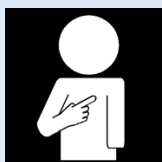


Begeleiders weten beter welke hulp je nodig hebt en wat de afspraken zijn.



Meer 1 op 1 tijd samen met de begeleiding.

Jouw eigen zorgplan



Bij de Okkernoot willen we dat jij zorg krijgt die jij ook zelf wilt. En wij willen dat jij kunt meebeslissen over jouw zorgplan. Daarom praten we hier ook over met de driehoek. Zodat jij weet wat er in jouw zorgplan staat.



Begrijp je niet wat er in jouw zorgplan staat? Wil je dat er iets verandert? Ben je het ergens niet mee eens? Praat dan met de begeleiding of met de driehoek.



Staan er afspraken in jouw zorgplan die je eigenlijk niet wilt? Dan heet dat 'onvrijwillige zorg'. Daar is een wet voor: de Wet zorg en dwang. Je mag alleen onvrijwillige zorg krijgen als dat écht nodig is voor jou. Je kunt [hier](#) alles lezen over deze wet. Heb je vragen? Bespreek ze met de begeleiding.



De Okkernoot wil altijd met jou praten als je ergens mee zit. Je kunt ook met Hélène de Zeeuw praten. Je ziet haar foto en telefoonnummer op het plaatje hiernaast. Je mag haar altijd bellen als je wilt praten of een vraag of probleem hebt.

Vrijheid is voor iedereen!

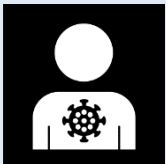
Wil jij je verhaal vertellen.
Heb jij een vraag of ben jij het ergens niet mee eens.
Neem dan contact met mij op.
Alles wat jij vertelt blijft tussen ons.
Ik ben niet in dienst bij De Okkernoot.
Ik luister naar jou.



Hélène de Zeeuw
Cliëntenvertrouwenspersoon
Telefoon: 06-216 443 32
Mail: h.dezeeuw@hetlsr.nl
www.hetlsr.nl



Corona



In 2020 was er ineens Corona. Dat veranderde heel veel.



Er kwam een 'lockdown'. Dat betekende dat de bewoners thuis bij de Okkernoot moesten blijven. De dagbesteding ging dicht. Veel winkels gingen dicht. Iedereen had minder vrijheid.



Als je klachten had, moest je in je appartement blijven. En een test doen. Geen bezoek of uit logeren. Mondkapjes dragen, handen wassen, afstand. We hadden het er maar druk mee.



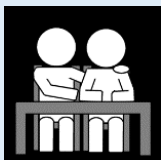
De Okkernoot heeft geprobeerd om deze tijd zo fijn mogelijk te maken! We hebben leuke activiteiten en dagbesteding op de Okkernoot georganiseerd. En gelukkig konden we toch bezoek krijgen in de Babelkar en het Kletshuis!



Bewoners, familie en medewerkers hebben allemaal erg goed opgelet. In 2020 heeft niemand van de bewoners Corona gekregen. Dat is heel knap. Wij zijn super trots op jullie!

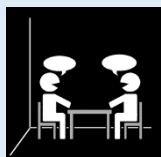


Wat gebeurde er in 2020 allemaal bij de Okkernoot? Wat ging er goed? Wat kan er beter? Hoe gaan wij dingen verbeteren in 2021? De belangrijkste zaken hebben we op een rijtje gezet.



DIT IS EEN HEEL INGEWIKKELD STUK IN DIT RAPPORT!

Het is handig om dit stuk samen met iemand te lezen.



Je kunt ook vragen of iemand het voorleest.
En je kan dan ook samen praten over wat je leest.



Vragen over het rapport kun je stellen aan de begeleiding, aan Anouk of als je met de driehoek praat.

  		ONDERWERPEN: EIGEN REGIE DRIEHOEK ZORGPLAN
2020	2021	
<p>We vinden het belangrijk dat jij zoveel mogelijk het leven kunt leiden dat jij zelf wilt. In 2020 veranderde er erg veel door Corona. Er moesten veel nieuwe afspraken worden gemaakt. Om jou en je familie of vertegenwoordiger hierbij te betrekken, ontstond 'de driehoek'. De begeleiding maakt geen afspraken over jou, maar <u>samen</u> met jou en je familie of vertegenwoordiger.</p>	<p>We vinden het belangrijk dat jij eigen regie hebt en zelf keuzes kunt maken. Afspraken maken wij samen met jou of met de driehoek. Je bent zelf bij jouw eigen zorgplanbespreking. Dat is elk half jaar. Waar en wanneer precies, bespreek je met de driehoek. De orthopedagoog is er soms ook bij (dat moet volgens de regels). Een wettelijk vertegenwoordiger moet ook uitgenodigd worden (als je die hebt). Verder kies jij wie erbij is. Met de driehoek maak jij samen afspraken en doelen voor in je zorgplan. Je begrijpt goed wat erin staat. Jij hebt je zorgplan in je eigen appartement. Begeleiders weten wat er in je zorgplan staat. Zo krijg jij de zorg en ondersteuning die je met de Okkernoot hebt afgesproken.</p>	

	<p>ONDERWERPEN: RAPPORTAGE DIGITAAL ZORGDOSIER</p>
<p>2020</p>	<p>2021</p>
<p>De begeleiding schrijft elke dienst een rapportage over de bewoners. Soms doet de begeleiding dat samen met jou. De rapportage gaat over hoe jij samen met de begeleiding en familie werkt aan doelen in jouw zorgplan, afspraken die jij gemaakt hebt en andere belangrijke dingen. De rapportage zorgt ervoor dat je kunt terugkijken wat, hoe en waarom er iets gebeurd is. De begeleiding laat zo ook zien dat zij zich houden aan de afspraken in jouw zorgplan. Jij kunt de rapportage die de begeleiding schrijft niet lezen. Jij kunt niet in je eigen digitale zorgdossier.</p>	<p>We gaan zorgen dat jij de rapportage kunt lezen in je eigen zorgdossier. Zo kun je lezen wat begeleiders opschrijven over jou. Als je dat wilt, kan jouw familie of je vertegenwoordiger ook meelesen.</p>

	<p>ONDERWERPEN: OUDER WORDEN ZORG OP MAAT CURSUSSEN MEDEWERKERS</p>
<p>2020</p>	<p>2021</p>
<p>Bewoners van de Okkernoot worden steeds ouder. Als je ouder wordt, krijg je vaak meer lichamelijke klachten en heb je andere verzorging en ondersteuning nodig dan wanneer je jong bent. Er komen ook nieuwe, jonge bewoners bij de Okkernoot wonen. Zij willen en kunnen andere dingen dan de oudere bewoners. We moeten ervoor zorgen dat iedereen de juiste zorg en begeleiding krijgt.</p>	<p>Elk team gaat dit jaar zelf een cursus of een andere scholing organiseren. De cursus helpt ervoor te zorgen dat de teams alle bewoners op jouw locatie kunnen blijven begeleiden. Alle medewerkers van de Okkernoot moeten zorg kunnen geven aan bewoners van alle leeftijden, aan de jonge en oudere bewoners.</p>

		ONDERWERPEN: DAGBESTEDING KIEZEN EIGEN REGIE
2020		2021
<p>Er zijn in de buurt van de Okkernoot nieuwe plekken bijgekomen voor dagbesteding. We vinden het belangrijk dat jij kunt kiezen welke dagbesteding je wilt doen. Je mag veranderen van dagbesteding of werk als je dat wilt. Soms kun je er ook voor kiezen om naar verschillende dagbestedingen te gaan.</p>		<p>We willen dat jij nog meer kunt kiezen wat je met jouw dag doet. We gaan een plan maken om zelf nieuwe dingen te organiseren. We willen dat de Okkernoot zelf dagbesteding, werkplekken of leerwerkplekken gaat ontwikkelen. We willen zorgen voor iets nieuws en anders dan dat er al is in de buurt. Jouw eigen regie kan dan steeds groter worden.</p>

			ONDERWERPEN: ZORGPLAN MEDICIJNEN
2020		2021	
<p>Gaat er iets anders dan afgesproken is in jouw zorgplan? Dan schrijven de begeleiders dat op. Zo schrijven ze het ook op als er medicijnen zijn vergeten te geven, als een bewoner valt of als er agressie is. We hebben gemerkt dat fouten met medicijnen het meest vaak voorkomen.</p>		<p>We willen niet dat er fouten gemaakt worden met medicijnen. Daarom gaan de begeleiders werken met een nieuw systeem. Dit heet Medimo. Begeleiders krijgen een seintje als ze medicijnen moeten geven. Zo kunnen ze dit niet vergeten. Je kunt met de begeleiding praten over hoe Medimo werkt en wat er wel of niet voor jou verandert. Als jij zelfstandig medicijnen neemt of bij een deel hulp van begeleiders krijgt, vinden we het belangrijk dat je dat kunt blijven doen.</p>	

	ONDERWERPEN: SAMEN PRATEN AFSPRAKEN ZORGPLAN EIGEN REGIE
2020	2021
<p>We willen goed en duidelijk praten met medewerkers, de bewoners en hun familie. In 2020 zijn er speciaal boekjes en flyers gemaakt voor bewoners om duidelijke informatie te geven over Corona, de Coronaregels, de griepvrij, enzovoort. Dat ging goed en dat willen we zo houden.</p> <p>Bewoners vertellen dat niet alle begeleiders precies weten welke hulp ze nodig hebben of wat er is afgesproken. Dat staat soms niet duidelijk genoeg in je zorgplan. Daar willen wij wat aan doen!</p>	<p>We gaan de afspraken die je maakt duidelijker in je zorgplan zetten. We willen dat niet alleen jouw persoonlijk begeleider precies weet welke hulp jij krijgt, maar ook alle andere begeleiders. Er komen in 2021 senior begeleiders. Zij letten er extra op of er duidelijke afspraken worden gemaakt in het zorgplan samen met de bewoner. Ook wordt iedereen die bij de Okkernoot werkt gecoacht om goed afspraken te maken met elkaar, zodat duidelijk is wie wat doet en wanneer. We willen dat de bewoners ook steeds meer dingen zelf kunnen doen bij de Okkernoot. Je kunt bijvoorbeeld helpen met koken, in de tuin werken of een nieuwsbrief maken. Heb jij nog andere goede ideeën? Bespreek die dan met de begeleiding.</p>

	ONDERWERPEN: ZINVOLLE DAG SAMEN DINGEN DOEN EIGEN REGIE
2020	2021
<p>De zinvolle dag is eind 2019 gestart. Voor veel oudere bewoners zorgt dit voor leuke activiteiten. Meedoen hoeft niet, maar mag wel. Ook is er vaker een dagdienst aan het werk. Zo kun je gemakkelijker met de begeleiding afspreken om iets te doen, zoals samen koken of bakken, boodschappen doen of een rondje wandelen of fietsen.</p>	<p>We gaan bij de zinvolle dag nog meer kijken wat jij wilt doen en wat minder naar activiteiten in de groep. Ook gaan we zorgen dat je bij de zinvolle dag ook wat vaker nuttige dingen kunt doen waarmee je een ander helpt en waar je aan het eind van de dag trots op kunt zijn. Zoals: helpen met koken, in de tuin werken, boodschappen doen, helpen bij huishoudelijke taken.</p>

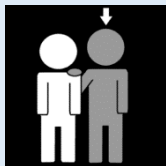
Vragen, tips en tops



Vragen? Die kun je stellen aan Anouk, de begeleiding of als je met de driehoek praat.



Tips? Die krijgen wij graag!
Vind jij dat er iets beter kan? Vertel dat aan:



de begeleiding



de locatieraad

[Klik hier](#) om te weten wie er in de cliëntenraad en locatieraad zitten.



de cliëntenraad



Tops? We vinden het ook leuk om te horen wat er goed gaat. En wat jij fijn vindt. Dan weten wij dat we daarmee door kunnen gaan.



Heb je nog een goed idee? Dat horen we ook graag!