

## Reflectieverslag Raad van Toezicht

In de vergadering van de raad van 29 juli jl. hebben we het kwaliteitsrapport 2020 besproken en goedgekeurd. We vinden het een heel waardevol document met een hoog kwaliteitsniveau.

Het geeft heel goed weer waar we aan gewerkt hebben de laatste jaren, met name waren we erg gecharmeerd van de weergave van de kwaliteitsontwikkeling die weergegeven wordt in de periodes 2017-2019 / 2020/2021. Dit geeft een heel goed overzicht en laat de kwaliteitsontwikkeling over meerdere jaren zien.

We zien een duidelijke verbinding met het strategische meerjarenplan 2020-2024 "samen koers bepalen & samen(werken) aan de toekomst" en het veranderingsproces. Het verslag is daarmee de rode draad als het gaat om de toekomstige gewenste en noodzakelijke kwaliteitsontwikkeling.

Het laat niet alleen het proces zien, maar het maakt ook heel transparant welke zorginhoudelijke en ondersteunende thema's aan de orde zijn geweest. Het lerende vermogen komt goed in beeld en laat ook zien dat een aantal zaken nog niet op orde zijn, hiermee tonen we ook wat goed gaat en met name in kolom 2021 waar nog volop aan gewerkt wordt.

In het rapport komt ook duidelijk aan de orde dat we bij de zorgplanontwikkeling kiezen voor een verdere individualisering, zodat het ook echt een plan van de bewoner wordt en is. Zijn of haar aanwezigheid al dan niet ondersteund door zijn of haar netwerk. Een duidelijke investering in het driehoeksoverleg.

Bij dit onderdeel wordt ook weergegeven dat de zorgplansystematiek en zorgplanproces nadrukkelijk verbeterd dienen te worden. De nieuwe senior begeleiders krijgen hierin een nadrukkelijke verantwoordelijkheid. Dit is voor ons toch ook opmerkelijk omdat dit al meerdere keren vermeld is in de jaarplannen van de afgelopen jaren. Blijkbaar heel "hardnekkig", zoals ook wordt omschreven op blz. 32.

Hopelijk leiden o.a. de nieuwe investeringen (senior begeleiders, nieuwe gedragskundige, scholing en training, verbeteren van de rapportage en het meelezen van de rapportage door familie en verwanten in het ECD) tot die gewenste en noodzakelijke verbetering.

In het rapport wordt op blz. 41 de toerusting van de betrokken en vakbekwame medewerkers goed uitgewerkt en dat er met name nu veel meer aandacht is en dient te zijn voor de professionaliteit en de eigen verantwoordelijkheid van de medewerkers. Persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers draagt bij aan goede kwalitatieve zorg-/ en ondersteuning.

Wat ons erg aanspraak was de tekst op bladzijde 32 waarin het begrip eigen regie wordt uitgewerkt. Het schetst de ontwikkeling van de Okkernoot door de jaren heen en geeft heel duidelijk weer hoe "hoe mentale beelden" werken en vooral wat we geleerd hebben de afgelopen jaren. Eigen regie krijgt vooral inhoud in de praktijk van alle dag, in taal, attitude, dialoog en gelijkwaardige relatie en de noodzakelijke randvoorwaarden. We lezen dat eigen regie van bewoners een nieuwe impuls krijgt, dat juichen we toe.

Dank voor dit uitstekende rapport, we zijn al nieuwsgierig naar de volgende versie volgend jaar.

Namens de Raad van Toezicht

Harry Overdam, voorzitter