

Waarom hebben we een cliëntportaal?



Je kunt altijd informatie vinden over jouw zorg.



Samenwerken in de driehoek gaat nog beter.

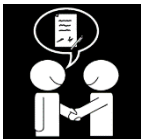


Eigen regie: meedenken over de zorg en werken aan je doelen.

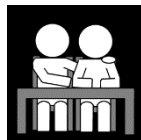
Waar gebruik je het voor?



Je kunt altijd in je eigen zorgdossier.



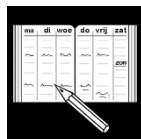
Je kunt zien: je zorgdoelen, zorgafspraken, zorgindicatie en zorgovereenkomst met de Okkernoot.



Je kunt zien: of je een wettelijk vertegenwoordiger hebt en wie dat is.



Je kunt doen: meelezen in jouw rapportage en meeschrijven over jouw doelen.



Je kunt doen: afspraken in je agenda zien en nieuwe afspraken erin zetten.

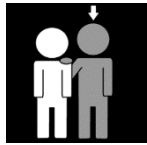


Je kunt doen: je adres, telefoonnummer en foto zien en je kunt een nieuwe foto erin zetten als je dat wilt.

Waar gebruik je het niet voor?



Het is niet gemaakt om te *chatten*.
Je kunt geen vragen stellen en je krijgt geen antwoord.



Heb je vragen? Ga dan naar de begeleiding.
Vragen en antwoorden bespreken we altijd *persoonlijk*.

Hoe werkt het?



Je hebt internet en een eigen e-mailadres nodig.



Je kunt met elk apparaat inloggen als je internet hebt.



Je gaat eerst naar de website van de Okkernoot.

Die vind je hier: www.deokkernoot.nl.

Het cliëntportaal vind je in *Mijn Dossier*.



Je hebt een eigen wachtwoord.

Dat is privé en mag je nooit aan iemand anders vertellen.



We spreken regels af over het cliëntportaal.

Dat zijn de algemene voorwaarden.

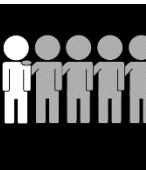
De regels gelden voor jou en voor je contactpersoon.



Hou jij je niet aan de regels? Of je contactpersoon?

Dan doen we het cliëntportaal op slot.

We gaan er dan samen over praten.



De begeleiders houden een rapportage bij. Dat gaat bijvoorbeeld over afspraken die gemaakt zijn, jouw doelen en hoe jij aan jouw doelen werkt. Zo kunnen alle begeleiders jou de beste zorg en begeleiding geven.

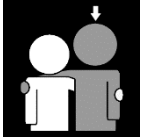


Je kunt de rapportage van de begeleiders lezen.

Soms staan daar moeilijke woorden in.

Heb je hier vragen over? Stel ze aan de begeleiding!

Heb je een contactpersoon?



Je kunt een contactpersoon hebben voor jouw cliëntportaal.

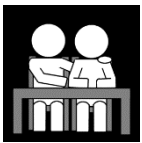


Je contactpersoon kan in jouw cliëntportaal en jouw zorgdossier. Hij of zij kan daar precies hetzelfde zien en doen als jij.



Je contactpersoon heeft ook het wachtwoord.

Dat is privé en mag hij/zij nooit aan iemand anders vertellen.



Heb je een mentor of curator?*

Dan is dat automatisch jouw contactpersoon.



Heb je geen mentor of curator?*

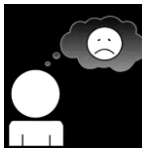
Dan kan jij kiezen:

- Ik wil geen contactpersoon
- Ik wil wel een contactpersoon



Het *fijne van een contactpersoon* hebben is:

hij/zij weet veel van jou door het lezen van het zorgdossier, ook dingen die jij zelf niet verteld hebt. Het kan fijn zijn om dat samen te delen.



Het *lastige van een contactpersoon* hebben is:

hij/zij weet veel van jou door het lezen van het zorgdossier, ook dingen die jij zelf niet verteld hebt. Het kan lastig zijn als je iets niet samen wilt delen.



Wil jij een contactpersoon? Ja of nee?

JA? Wie wil jij als contactpersoon?



Je kunt altijd opnieuw kiezen als jij dat wilt.

Wil jij later toch een contactpersoon? Wil je liever iemand anders als contactpersoon? Wil je later toch geen contactpersoon? Dat kan.

* Heb je *twee* mentoren of curators, dan mogen zij allebei contactpersoon worden. Heb je *één* mentor of curator, dan heb jij één contactpersoon. Heb je *geen* mentor of curator, dan mag je één contactpersoon kiezen.