

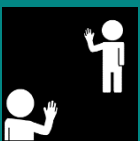
KWALITEITSRAPPORT 2021 STICHTING DE OKKERNOOT

Versie voor bewoners en cliënten

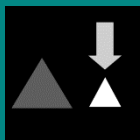
Vanuit het hart, gewoon doen!

Voorwoord	2
Kwaliteitsrapport	3
Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?	4
Wat vindt de cliëntenraad belangrijk?	5
Jouw eigen zorgplan	6
2021 – 2022	6
2021: Waar zijn we trots op?	7
2022: Wat gaan we beter doen?	8
Filmpje	9
Vragen, tips en tops	10

Voorwoord



Beste lezer,



Dit rapport is een korte versie van het grote kwaliteitsrapport 2021 van de Okkernoot. We hebben de tekst kort en duidelijk gemaakt. Je ziet ook picto's om alles extra goed uit te leggen.



Het is handig om dit rapport samen met iemand te lezen. Want er staan ook best ingewikkelde stukken in. Als je het rapport samen leest, kun je erover praten en vragen stellen als je iets niet begrijpt.



Heb je na het lezen nog vragen? Je kunt jouw vragen stellen aan de begeleiding of ze met de driehoek bespreken.



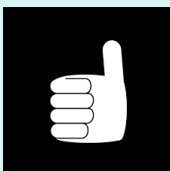
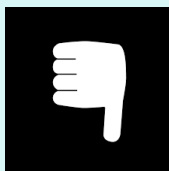
Veel plezier met lezen!

Het bestuur van de Okkernoot

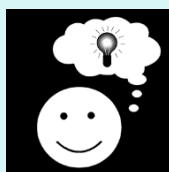
Wat staat er in dit kwaliteitsrapport?



We kijken terug naar het jaar 2021.
Wat is er allemaal gebeurd? Wat hebben wij gedaan?

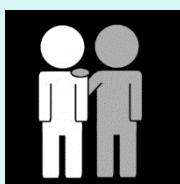


Wat ging er niet zo goed?
Wat ging er wel goed?

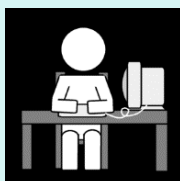


Wat zijn onze plannen voor het jaar 2022?

Over wie gaat dit kwaliteitsrapport?



Het gaat over alle bewoners en alle medewerkers van de Okkernoot.



Het gaat over iedereen bij de Okkernoot.
Dus ook over het bestuur en het managementteam.

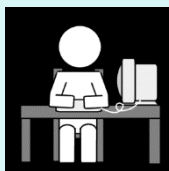
Hoe weten wij wat er wel/niet goed ging?



We hebben met de bewoners gepraat.
De bewoners vertelden wat ze fijn en minder fijn vinden.



We hebben met de begeleiders en teams gepraat.
Zij hebben verteld wat er goed en minder goed ging.



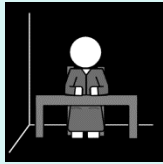
Wij hebben zelf gemerkt

- wat er goed ging en waar wij mee verder willen gaan
- wat wij willen veranderen en verbeteren

Voor wie is dit kwaliteitsrapport?



De Okkernoot: we kunnen zien wat goed gaat en wat we nog beter kunnen doen.



Andere instanties die betrokken zijn bij de Okkernoot zoals: de inspectie, het zorgkantoor.



Alle bewoners van de Okkernoot, hun familie en vrienden.

Wil je het hele kwaliteitsrapport 2021 lezen?

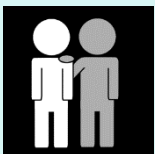


Klik dan [hier](#) .

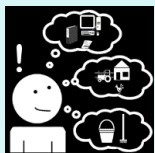
Wat vinden wij belangrijk bij de Okkernoot?



De Okkernoot is een fijn thuis. De bewoners voelen zich er goed en veilig.



Alle bewoners krijgen zorg op maat. Iedereen krijgt de zorg, hulp en ondersteuning die hij/zij nodig heeft.



De bewoners leven zoveel mogelijk op hun eigen manier. Ze mogen zelf (mee)beslissen over wat ze nodig hebben, willen doen en leren.

liefde



respect



verantwoordelijk



professioneel



samen



Wat de Okkernoot nog meer belangrijk vindt, lees je in het [grote rapport](#) op de website!

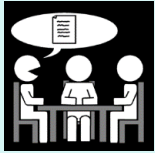
Wat vindt de cliëntenraad belangrijk?



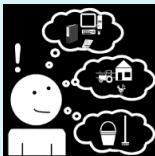
Het zorgplan steeds beter maken.



Regie op eigen leven.



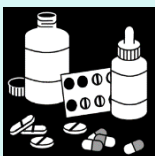
De driehoek: praten en samen afspraken maken met bewoner, begeleider en de ouders/vertegenwoordiger.



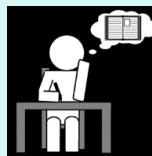
Dagbesteding: zelf zo veel mogelijk kunnen kiezen wat je wilt doen aan dagbesteding. Zorgen dat de dagbesteding bij de bewoner past.



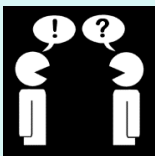
Zinvolle dag: vooral voor de oudere bewoners erg belangrijk. Zorgen voor aanbod dat bij de bewoner past.



Medicijnen: bewoners krijgen altijd op tijd de juiste medicijnen.



De begeleiding heeft de juiste scholing om bewoners van alle leeftijden te ondersteunen.



Samen praten: alle medewerkers bij de Okkernoot praten goed en effectief met elkaar, ze overleggen en helpen elkaar.



cliëntenraad
In de cliëntenraad zitten ouders en familieleden van bewoners. Ze vertellen aan de Okkernoot hoe zij vinden dat het gaat met de bewoners. De cliëntenraad denkt en beslist mee over alle dingen die belangrijk zijn voor de bewoners.



locatieraad
In de locatieraad zit een aantal bewoners. Ze praten met elkaar over hoe zij vinden dat het gaat bij de Okkernoot. Als zij een vergadering hebben, komen Martin (bestuurder) en Nora (voorzitter cliëntenraad) ook. Zo weten wij welke dingen belangrijk zijn voor de bewoners.

Jouw eigen zorgplan



Bij de Okkernoot willen we dat jij zorg krijgt die jij ook zelf wilt. En wij willen dat jij kunt meebeslissen over jouw zorgplan. Daarom praten we hier ook over met de driehoek. Zodat jij weet wat er in jouw zorgplan staat.



Begrijp je niet wat er in jouw zorgplan staat? Wil je dat er iets verandert? Ben je het ergens niet mee eens? Praat dan met de begeleiding of met de driehoek. Samen zorgen we dat jouw zorgplan écht van jou wordt.



Staan er afspraken in jouw zorgplan die je eigenlijk niet wilt? Dan heet dat 'onvrijwillige zorg'. Daar is een wet voor: de Wet zorg en dwang. Je mag alleen onvrijwillige zorg krijgen als dat écht nodig is voor jou. Je kunt [hier](#) alles lezen over deze wet. Heb je vragen? Bespreek ze met de begeleiding.

De Cliëntenvertrouwenspersoon is er voor jou!
Heb je vragen over de zorg die jij krijgt? Bel mij dan gerust tijdens het telefonisch vragenuur of tijdens een ander moment op mijn werkdagen.

Wekelijks telefonisch vragenuur:
Woensdag tussen 9.00-10.00 uur
Donderdag tussen 16.00-17.00 uur

Hélène de Zeeuw
Telefoon: 06 - 21 64 43 32
Mail: h.dezeeuw@hetlsr.nl



Werkdagen: dinsdag, woensdag,
donderdag, vrijdag



De Okkernoot wil altijd met jou praten als je ergens mee zit. Je kunt ook met Hélène de Zeeuw praten. Ze is niet in dienst van de Okkernoot. Alles wat jij vertelt, blijft tussen jou en Hélène. Je ziet hiernaast haar foto en telefoonnummer. Je mag haar altijd bellen als je wilt praten of een vraag of probleem hebt.

2021 - 2022



Er gaan zo veel dingen goed in 2021. Alles waar we trots op zijn, blijven we doen in 2022. Alles wat we beter willen doen, gaan we aanpakken in 2022.

2021: Waar zijn we trots op?



Samenwerken.

Steeds meer bewoners werken mee, helpen mee, beslissen mee en doen mee bij de Okkernoot.

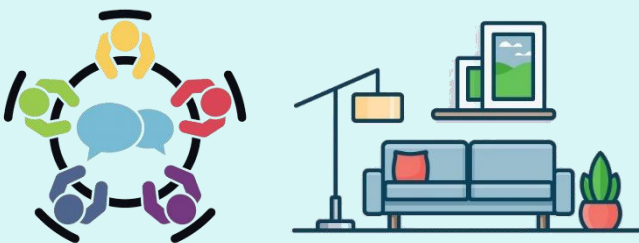
Dat maakt ons trots.

En dat maakt de bewoners die samenwerken ook trots.

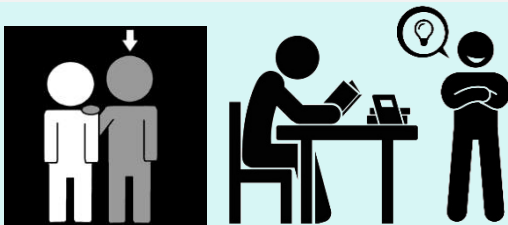
Bijvoorbeeld: meewerken in de keuken, huishoudelijke dienst of in de tuin.



Bijvoorbeeld: meebeslissen over hoe de gezamenlijke huiskamers eruit zien.



Bijvoorbeeld: zelf koken.

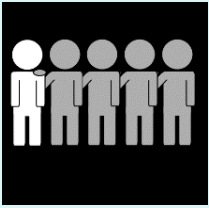


Begeleiders blijven leren.

Het is belangrijk dat de begeleiders van de Okkernoot blijven leren.



Bewoners bij de Okkernoot worden steeds ouder en er komen nieuwe bewoners bij. Zo zorgen we dat begeleiders aan alle bewoners de zorg en begeleiding kunnen geven die nodig is.

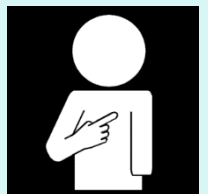
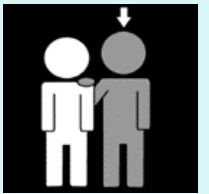


Een team van persoonlijk begeleiders.

Er is gekeken hoe het in de driehoek bevalt als een bewoner niet meer één persoonlijk begeleider heeft, maar een team van persoonlijk begeleiders.



Zo kunnen er in de driehoek sneller afspraken worden gemaakt. We hebben geleerd dat bewoners en begeleiders dat fijn vinden.



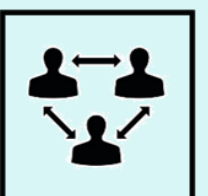
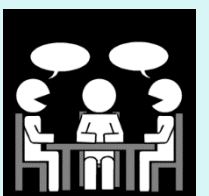
Meer zorg en begeleiding die je zelf wilt.

We werken er in de driehoek hard aan om jou steeds meer zorg en begeleiding te geven die je ook echt zelf wilt krijgen.



Dat komt door de Wet zorg en dwang. Dat is een lastige wet. Het betekent dat bewoners alleen zorg mogen krijgen die ze niet willen, als het écht nodig is.

2022: Wat gaan we beter doen?

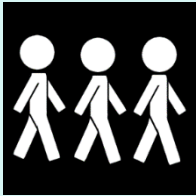
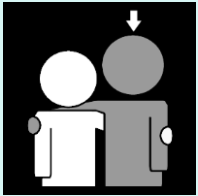


Meer informatie delen met elkaar.

We blijven met elkaar werken aan het samen bespreken van de belangrijke dingen. Dat doen we in de driehoek.



Zorgplannen worden nog meer écht van jou. Bewoners en een contactpersoon kunnen straks via het cliëntportaal hun eigen zorgdossier bekijken en aanvullen.



Meer activiteiten doen.

Door Corona konden we minder activiteiten doen. Ook waren er minder vrijwilligers bij de Okkernoot.

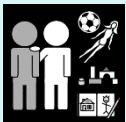


We gaan weer meer activiteiten met vrijwilligers organiseren en nieuwe vrijwilligers uitnodigen. Zij kunnen met een groepje bewoners of met één bewoner samen dingen doen die voor de bewoner belangrijk zijn.



Meer keuze aan activiteiten.

Steeds meer bewoners helpen mee of doen activiteiten op de Okkernoot. We willen ervoor zorgen dat er nóg meer activiteiten komen en je uit meer dingen kan kiezen.



We letten tijdens de activiteiten goed op wat je wil, kan en nodig hebt om een fijn leven te hebben.

We gaan ook nog meer letten op beweging. Elke dag bewegen is gezond en het kan ook helpen om minder snel te vallen.

Filmpje

Filmpje over samenwerken bij de Okkernoot.

In januari 2022 hebben we een filmpje gemaakt over (samen)werken bij de Okkernoot. We hebben aan een paar bewoners en begeleiders gevraagd wat zij doen en wat ze ervan vinden.

Scan de QR-code om het filmpje te bekijken.

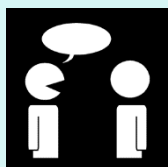


SCAN ME

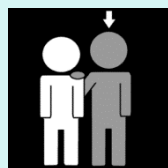
Vragen, tips en tops



Vragen? Die kun je stellen aan Anouk, de begeleiding of als je met de driehoek praat.



Tips? Die krijgen wij graag!
Vind jij dat er iets beter kan? Vertel dat aan:



de begeleiding



de locatieraad

[Klik hier](#) om te weten wie er in de cliëntenraad en locatieraad zitten.



de cliëntenraad

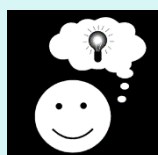


Dit is de locatieraad van de Okkernoot. Voorzitter Nora staat niet op de foto.

Van links naar rechts zie je: Co, Miranda, Anja en Boris.



Tops? We vinden het ook leuk om te horen wat er goed gaat. En wat jij fijn vindt. Dan weten wij dat we daarmee door kunnen gaan.



Heb je nog een goed idee? Dat horen we ook graag!
Je kunt dat sturen naar kwaliteit@deokkernoot.nl.