

Reflectie Kwaliteitskompas

Bestuurlijke reflectie over de bouwstenen:

'De wereld om ons heen verandert snel. Er wordt van ons verwacht dat we als medewerkers meeveranderen en hierin onze verantwoordelijkheid nemen. De Okkernoot stelt de bewoner centraal in de zorg die we bieden, tegelijkertijd dienen we aan wet- en regelgeving te voldoen en willen we anticiperen op de toekomst. In 2023 heeft de Okkernoot het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028 omarmt.

In dit verslag ziet u een terugblik op het eerste jaar waarin we diverse bouwstenen waar we in 2023 mee aan de slag zijn gegaan. We zullen naast deze reflectie in juni nog een bewonersversie maken. Bij het maken van ons kwaliteitsverslag 2022 hebben we ook een vooruitkijk gemaakt naar wat bij de Okkernoot in 2023 centraal zou staan. Dit om de kwaliteit van zorg verder uit te bouwen en de medewerkers goed toe te rusten om de Okkernoot toekomstproof te maken. Zo hebben we ingezet op de dialoog met bewoners en diens vertegenwoordigers. Bewoners hebben zich in 2023 ook uitgesproken over de zorg die geboden is (cliënttevredenheidsonderzoek). Ook medewerkers hebben de gelegenheid gekregen om zich uit te spreken over het werkklimaat binnen de Okkernoot (Medewerkerstevredenheidsonderzoek). Door deze reflectie kijken we terug naar 2023 en kijken we voor het jaar 2024 en 2025 vooruit. Blijven ontwikkelen en blijven leren zit steeds meer in ons DNA. Het parallelle proces komt steeds meer op gang. We zien dat collega's zich steeds meer ontwikkelen en zo zien we ook een enorme ontwikkeling bij bewoners. Bewoners kiezen voor ontwikkeling! Dit doen ze op hun manier. Degene die we niet verleiden hebben om zich te ontwikkelen zullen we proberen te activeren om zich te ontwikkelen. Zo zullen we in 2024 de persoonlijke was van bewoners terug gaan geven aan de bewoner en diens vertegenwoordiger. Zo zal de Okkernoot wasmiddelen, wasmachines en drogers voor ieder zijn gebruik ter beschikking stellen om het zelf te leren verder door te voeren. Mochten bewoners en of vertegenwoordigers dit niet willen, dan vragen we een financiële vergoeding die jaarlijks geïndexeerd zal worden. Ook zullen we dit beleid in 2024 gaan evalueren en mogelijk gaan bijstellen.

Bouwsteen 1:

Eén van de resultaten hebben we in een filmpje geïllustreerd.

<https://www.youtube.com/watch?v=2ynQVOLpPUY>

We zien ook dat vertegenwoordigers en enkele collega's het regelmatig spannend vinden om hun dierbare/bewoner zich te laten ontwikkelen (hospitalisatie). De opmerkingen van: "dat kan hij of zij niet" wordt met enige regelmaat gemaakt. Ook maken we ons op voorhand al zorgen op dat iets mislukt, er fouten gemaakt worden of teleurstellingen ontstaan. Het is duidelijker zichtbaar dat we steeds meer inzetten op de ontwikkeling van de bewoner om zo de bewoner nog meer centraal te zetten.



Zo vond een vertegenwoordiger het belachelijk dat een 80-jarige nog zijn eigen was moest gaan doen. Terwijl als hij zijn was doet (wat hij met enige begeleiding op de achtergrond kan doen) zorgt dit voor een enorme succeservaring, wij zien bij deze bewoner een geluksmoment ontstaan. Dit voorbeeld kan ook werkdrukverlagend zijn voor de medewerkers. En laten we ook reëel zijn, wie heeft er nog nooit iets laten krimpen of laten verkleuren? Als bewoners zo'n foutje maken willen we direct een conclusie trekken, van kan hij of zij niet dus we gaan het weer overnemen. Dit voorbeeld staat voor alle soorten kleine foutjes die, als we ons ontwikkelen, nog vaker gemaakt zullen worden. Zolang er dit soort diverse foutjes gemaakt worden door collega's en bewoners merk ik op dat we ons ontwikkelen, waarbij een belangrijke graadmeter is dat we leren van deze foutjes en ze in de toekomst proberen te voorkomen. Zo hebben steeds meer bewoners aangegeven om hun vaardigheden verder te willen uitbouwen, dus zich willen ontwikkelen. Deze beweging zorgt voor een positieve energie, plezier in het werk en plezier in het leren leren. In 2024 en 2025 zullen we ons gaan focussen op deze ontwikkeling. 2023 stond in het teken van "Samen doen" dus namens het managementteam wil ik iedereen danken die zich heeft ingezet om "Samen doen" tot een succes te maken.

In 2023 heeft de zorgcoach samen met de persoonlijk begeleider, bewoner en diens vertegenwoordiger over het algemeen twee keer per jaar een evaluatie zorgplanbespreking gehad. In 1 geval heeft de vertegenwoordiger, ondanks diverse pogingen om dit te realiseren, geweigerd een evaluatie met ons aan te gaan.

We hebben gezien dat de "waan van de dag" nog iets te vaak regeert. In 2024 zullen we ons nog meer gaan inzetten om de zorgvragen die op ontwikkeling gericht zijn nog meer te faciliteren. Zo zullen we in 2024 de functie zorgcoach vervangen door zorgregisseur om de samenwerking in de driehoek te verstevigen. Doel is dat iedereen vanuit zijn hoek vanuit de driehoek zijn/haar verantwoordelijkheid neemt en doet wat hij/zij kan om een succes te maken van de samenwerking, waarbij medewerkers van de Okkernoot zich professioneel opstellen en gedragen. In 2024 zullen alle begeleidende teams de training 'Driehoekskunde' aangeboden krijgen om onze rol in de driehoek te verstevigen, waarbij de reflectie vanuit ons professioneel handelen in de driehoek tegen het licht gehouden wordt.

Bouwsteen 2:

Clienttevredenheidsonderzoek: de uitkomsten hebben we in 2024 ontvangen en worden in de plannen voor 2024/2025 verder tot uiting gebracht.

Bouwsteen 3:

We hebben in 2023 een focus gehad op een aantal zaken:

1. Leren verzorgen op een duurzame manier
2. Een nieuw ECD gereedmaken voor het jaar 2024



Bij de Okkernoot hebben we over het algemeen agogisch of pedagogisch geschoolde medewerkers. We zien dat er een grote vergrijzing plaatsvindt binnen de regio West Zeeuw-Vlaanderen. Dit geldt voor zowel medewerkers als voor bewoners. Op dit moment en in de toekomst hebben we generalisten nodig die zowel kunnen begeleiden maar ook op een verantwoordelijke wijze bewoners op een duurzame wijze kunnen verzorgen, waarbij hulpmiddelen goed worden ingezet. In 2023 hebben alle (assistent) begeleiders de module persoonlijke verzorging gevolgd. Dit betrof een module uit de opleiding verzorgende 3iG. Degenen die deze module reeds beheersten konden dit aantonen door middel van een diploma of certificaat en hebben vrijstelling gekregen. Iedereen die de module heeft gevolgd heeft, heeft een officieel erkend certificaat in ontvangst kunnen nemen (na een eindopdracht en een mondeling examen). In 2024 staan Driehoekskunde en Triple-C centraal.

